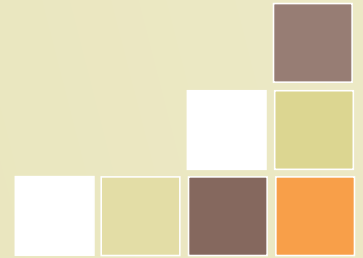


# Mieter- Fragebogen



Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

## Wie bewerten Sie den baulichen Zustand Ihrer Wohnung?

1 2 3 4 5

## Wie bewerten Sie den Grundriss Ihrer Wohnung?

1 2 3 4 5

## Was gefällt Ihnen besonders an Ihrer Wohnung?

\_\_\_\_\_

## Was gefällt Ihnen NICHT an Ihrer Wohnung?

\_\_\_\_\_

## Wohnumfeld

### Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnung?

(1 = sehr zufrieden bis  
5 = überhaupt nicht zufrieden)

	1	2	3	4	5
Zustand des Hauses					
Zustand Keller/Abstellräume					
Parksituation					
Sauberkeit des Hauses					
Sauberkeit des Grundstücks					
Fenster					
Balkon/Terrasse					
Briefkästen/ Klingelanlage					
Mieterinformation					
Spielplatzanlagen					

## Sehr geehrte Mieter,

die B&S/GBS kümmert sich um ihre Mitglieder. Deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig! Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie diesen kurzen Fragebogen ehrlich. Als kleines Dankeschön verlosen wir unter allen Teilnehmern einen Menden-Gutschein im Wert von 150 Euro. Schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen einfach an die B&S/GBS, Hedwig-Dransfeld-Straße 9, 58708 Menden.

Möchten Sie anonym teilnehmen? Dann lassen Sie Ihren Namen einfach weg. Leider können Sie dann nicht an der Verlosung der Gutscheine teilnehmen.

Sie können den Fragebogen natürlich auch online unter [www.gbs-menden.de/umfrage](http://www.gbs-menden.de/umfrage) ausfüllen!

## Meine Wohnung:

Ist  Quadratmeter groß

und hat  Zimmer.

## Sie liegt im

- Erdgeschoss
- Obergeschoss
- Dachgeschoss

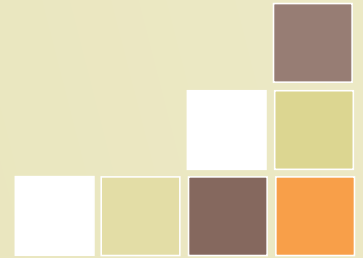


**Schön,  
hier zu leben!**





# Mieter- Fragebogen



## Die GBS

### Wie zufrieden sind Sie mit den Mitarbeitern der B&S / GBS?

(1 = sehr zufrieden bis 5 = überhaupt nicht zufrieden)

	1	2	3	4	5
Zuverlässigkeit					
Problemlösung					
Telefonische Betreuung					
Kompetenz					
Servicequalität					
Freundlichkeit					
Reparaturservice					

## Persönliche Anmerkungen

Was würden Sie sich von der B&S / GBS wünschen, haben Sie Anmerkungen oder Kritikpunkte?

---



---

### Die B&S / GBS würde ich an Bekannte oder Freunde weiterempfehlen

ja       nein       weiß nicht

### Schönheitsreparaturen gegen Entgelt

ja       nein       weiß nicht

### Organisierte Treppenhausreinigung

ja       nein       weiß nicht

### Fahrdienst

ja       nein       weiß nicht

### Wäschedienst

ja       nein       weiß nicht

### Reinigungsarbeiten in der Wohnung

ja       nein       weiß nicht

### Einkaufsservice

ja       nein       weiß nicht



**Wir bauen für Generationen.**  
 Bau- und Siedlungsgenossenschaft eG, Menden  
 GBS Wohnungsbaugesellschaft mbH, Menden

**Telefon: 0 23 73 / 96 70 0**  
**Fax: 0 23 73 / 96 70 27**

**Oder kommen Sie zu uns:**  
 58708 Menden, Hedwig-Dransfeld-Straße 9

**Sie erreichen uns:**  
 Mo. - Fr.: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
[www.gbs-menden.de](http://www.gbs-menden.de)

## Vielen Dank!



**Schön,  
hier zu leben!**

